

Brokerska ruletka



Na pośrednictwie ubezpieczeniowym między spółkami a ubezpieczycielami brokerzy ubezpieczeniowi mogli w ostatnich latach świetnie zarobić. Wartość rynku obsługiwanych przez brokerów ubezpieczeń stale rośnie. I choć rynek nieustannie się zmienia a klienci stają się coraz bardziej wymagający, to ścisła czołówka największych brokerów jest od kilku lat stała. I najprawdopodobniej w najbliższym czasie nic tego nie zmieni.

Dominika Górka-Szymańska

Po raz kolejny oddajemy w Państwa ręce ranking brokerów ubezpieczeniowych. Badanie powstało na podstawie przychodów netto z działalności brokerskiej

za pierwszą połowę 2008 r. Oprócz tego powstał także podranking na podstawie liczby licencjonowanych brokerów pracujących w poszczególnych firmach brokerskich.

W tegorocznym rankingu udział wzięło 29 firm brokerskich.

Po raz kolejny zwycięzcą został GRAS SAVOYE. Spółka GRAS SAVOYE została

RANKING BROKERÓW wg przychodów za I półrocze 2008 r.

Miejsce	Firma	Osoba zarządzająca	Wielkość przychodów w zł za I półrocze 2008
1.	GRAS SAVOYE	Leszek Konopka	43 578 590,00
2.	GRUPA M.A.K.	Marcin Ślotała	13 922 233,00
3.	MARSCH SP. Z O.O.	Richard Radford	12 729 000,00
4.	NORD PARTNER SP. Z O.O.	Krzysztof Bromka	11 384 968,00
5.	MENTOR SA	Marek Kaliszek	9 760 125,87
6.	ENERGO - INWEST - BROKER SA	Rafał Kaszubowski	8 400 000,00
7.	STBU BROKERZY UBEZPIECZENIOWI SP. Z O.O.	Zbigniew Foltiński	6 891 233,00
8.	DOM BROKERSKI PROGRES SA	Paweł Dulinić	6 779 485,00
9.	PWS KONSTANTA	Jacek Kliszcz	5 859 000,00
10.	FUNK INTERNATIONAL POLSKA SP. Z O.O.	Paweł Kowalczyk	2 750 000,00
11.	INTERBROKER	Robert Kożuchowski	2 230 539,89
12.	MAXIMUS BROKER SP. Z O.O.	Remigiusz Breński	2 075 227,87
13.	MAKLER MARKET SP. Z O.O.	Zbigniew Śleszycki	1 799 685,51
14.	FST-MANAGEMENT SP. Z O.O.	Przemysław Termiński, Wojciech Brodziński	1 376 276,00
15.	NGOCJATOR	Stawomir Bajczyk	1 260 000,00
16.	CARBO ASECURA SA	Adam Prończuk	1 115 000,00
17.	UNIBROKER SP. Z O.O.	Elżbieta Skoczylas	584 664,40
18.	GENERAL BROKERS	Ewa Ruskowska	468 000,00
19.	DOM BROKERSKI EMBROKERS	Edmund Suchomski	454 415,00
20.	ABRO BROKER	Andrzej Łempicki	420 000,00
21.	KANCELARIA BROKERSKA RÓŻEK BROKERS GROUP	Bernard Rózek	337 900,00
22.	CAPITAL - DOM BROKERSKI SP. Z O.O.	Bogusław Buziński	200 000,00
23.	INBROKER - PIOTR KIESZKOWSKI	Piotr Kieszkowski	200 000,00
24.	LESZEK OSTROWSKI DOM BROKERSKI	Leszek Ostrowski	191 274,00
25.	KANCELARIA UBEZPIECZEŃ GOSPODARCZYCH ANDRZEJ HEBEL	Andrzej Hebel	190 623,00
26.	KANCELARIA BROKERSKA PROGRES	Aleksander Romanowski	150 000,00
27.	KANCELARIA BROKERSKA „EUROS” WŁODZIMIERZ STEBNICKI	Włodzimierz Stebnicki	72 326,00
28.	WOJCIECH RADZIKOWSKI BROKER UBEZPIECZENIOWY	Wojciech Andrzej Radzikowski	50 000,00

założona dokładnie sto lat temu przez Gustave'a Gras i Pierre'a Savoye w Lille, na północy Francji. Od początku swojej działalności firma budowała relacje z klientami w oparciu o dwa istotne filary – umiejętność słuchania klienta, co oznacza skupianie się na jego faktycznych oczekiwaniach i potrzebach oraz wyobraźnia, czyli umiejętność przewidywania. Te dwie umiejętności pozwoliły nam zdobyć zaufanie klientów, sprostać ich wymaganiom, oferować produkty dokładnie dostosowane do ich specyficznych potrzeb.

Właściwie do czołówki zaklasyfikowała się większość firm brokerskich, które już wcześniej mieliśmy możliwość oglądać w rankingach brokerskich. Choć tym razem drugą pozycję zajęła GRUPA M.A.K. z przychodem netto ze sprzedaży 13 922 233,00 zł. Na trzecim miejscu uplasowała się firma MARSCH. Kolejne pozycje w rankingu to m.in. NORD PARTNER, MENTOR, który w poprzednich rankingach zajmował nawet drugą pozycję, ENERGO – INWEST – BROKER SA, a także STBU BROKERZY UBEPIECZENIOWI, DOM BROKERSKI PROGRES SA i PWS KONSTANTA.



Jak pokazują kolejne rankingi brokerskie przeprowadzane przez redakcję Home&Market oraz Instytut Analiz Gospodarczo – Ekonomicznych, czołówka firm brokerskich jest stała. Dobre firmy brokerskie stają się jeszcze lepsze, a mniejsi brokerzy stale podnoszą swoją poprzeczkę.

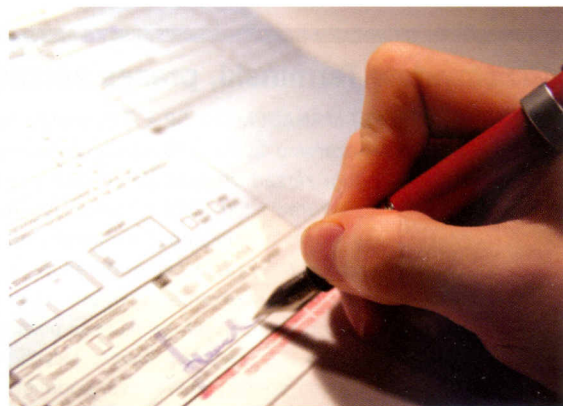
Wśród rankingowanych firm, oprócz tych największych, kilkudziesięciosobowych, znalazły się również kilkusobowe, a nawet jednoosobowe spółki. Wśród nich pod względem przychodów prym wiodą FUNK INTERNATIONAL POLSKA SP. Z O.O., MAKLER MARKET, NEGOCJATOR, GENERAL BROKERS oraz DOM BROKERSKI EMBROKERS i ABRO BROKERS.

Zwycięzcą podrankingu wg liczby zatrudnionych licencjonowanych brokerów został ENERGO – INWEST – BROKER SA z liczbą 56 brokerów. Niewiele mniej, bo 52, zatrudnia MENTOR SA. Kolejne pozycje to GRAS SAVOYE – 50, MARSCH – 49, PWS KONSTANTA – 45 i NORD PARTNER SP. Z O.O. – również 45.

Jak pokazują kolejne rankingi brokerskie przeprowadzane przez redakcję Home&Market oraz Instytut Analiz Gospodarczo – Ekonomicznych, czołówka firm brokerskich jest stała. Dobre firmy brokerskie stają się jeszcze lepsze, a mniejsi brokerzy stale podnoszą swoją poprzeczkę.

Świadczy to dobrze o firmach brokerskich, które znalazły się w zestawieniu i sugeruje, że pierwsze miejsca w rankingu nie są zwyczajnym przypadkiem.

Patrząc na coraz lepsze wyniki rankingów brokerów, pewnie trudno uwierzyć, że branża usługowa nie należy do najłatwiejszych, a tym bardziej branża usług brokerskich z całą swoją specyfiką. Z wielu prostych przyczyn. Rynek nieustannie się zmienia, a klienci stają się coraz bardziej wymagający. Szefowie domów brokerskich niejednokrotnie podkreślali, że w tej branży liczy się zaufanie i uznanie klientów wynikające z zadowolenia oraz spełnionych potrzeb. A przecież głównym zadaniem brokera ubezpieczeniowego jest „zarządzanie ryzykiem, obsługa zawartych ubezpieczeń i reprezentowanie interesu klientów przed towarzystwami ubezpieczeniowymi. Od brokerów wymaga to przejrzystych i uczciwych zasad współpracy,



Broker zajmuje się tworzeniem programu ubezpieczeń oraz pośrednictwem w zawarciu umowy ubezpieczenia, a także podejmuje działania związane z wszechstronną pomocą podczas likwidacji szkód i reprezentacji przed zakładami ubezpieczeń.

które stanowią solidny fundament wzajemnych relacji. Wymaga to również wyznaczenia sobie wysokich standardów jakości świadczenia usług.

Dzisiaj znaczenie brokera w obsłudze ubezpieczeniowej firm nieustannie wzrasta. Broker zajmuje się tworzeniem programu ubezpieczeń oraz pośrednictwem w zawarciu umowy ubezpieczenia, a także podejmuje działania związane z wszechstronną pomocą podczas likwidacji szkód i reprezentacji przed zakładami ubezpieczeń. Profesjonalizm, praktyka, znajomość przepisów i procedur doskonale służy zabezpieczeniu. Jednocześnie coraz częściej służy również zakładom ubezpieczeń. Objawia się to skróceniem procesu oczekiwania na różnego rodzaju informacje czy dokumenty, składaniem przejrzystych i fachowo przygotowanych roszczeń, minimalizuje ryzyko powstawania sporów interpretacyjnych, w dużej mierze również odciążeniem zakładu ubezpieczeń z obowiązków informowania i obsługi.

Kolejnym ważnym aspektem działalności brokerów jest innowacyjność. Jest ona wynikiem wnikliwej analizy potrzeb klienta i rynku. Wiele firm brokerskich importuje nowatorskie produkty ubezpieczeniowe z zagranicy. ■