

# GRAS SAVOYE po raz drugi

Od ostatniego sondażu brokerów ubezpieczeniowych minęło już pół roku. Wydawałoby się, że czas, który upłynął po części przynajmniej powinien zweryfikować wyniki, ale jak widać najlepsi stają się tylko lepsi, a w grę nie wchodzi żaden spadek formy. Świadczy to dobrze o firmach brokerskich, które znalazły się w zestawieniu i sugeruje, że pierwszemiejsca w rankingu nie są zwyczajnym przypadkiem. Trzeba jednak zdać sobie sprawę, że przeprowadzone badanie opiera się na statystyce, które z prostej przyczyny nie mogło objąć wszystkich przedsiębiorstw, które utrzymują ścisłą i stałą współpracę z brokerami ubezpieczeniowymi. Losowo wybrana grupa ankietowanych przedsiębiorstw miała za zadanie odpowiedzieć na dwa pytania: wymienić brokera, brokerów z którymi współpracują oraz subiektywnie ocenić jaką firmę brokerską uważają za najlepszą.

Magdalena Koszewska

## MAŁE I ŚREDNIE PRZEDSIĘBIORSTWA/RANKING BROKERÓW

### RANKING 2007: NAJLEPSI BROKERZY UBEZPIECZENIOWI typowani przez przedsiębiorstwa

Miejsce w sondażu	Firma brokerska
1	GRAS SAVOYE POLSKA Sp. z o.o.
2	AON POLSKA Sp. z o.o.
3	MENTOR SA
3	WILLIS POLSKA SA
4	MARSH Sp. z o.o.
5	PWS KONSTANTA
6	ENERGO-INWEST-BROKER SA
7	FUNK INTERNATIONAL
8	JLT – SIACI
9	NORD PARTNER Sp. z o.o.
10	STBU BROKERZY UBEZPIECZENIOWI Sp. z o.o.
	RESIDENT BROKER
	SUPRA BROKERS
	MAI INSURANCE
	MEDBROKER Sp. z o.o.
	HANZA BROKERS
	ABRO BIURO BROKERSKIE
	AKMA BROKERS Sp. z o.o.
	AKME
	ATTIS Broker Sp. z o.o.
	BIK BROKERS Sp. z o.o.
	BIURO BROKERSKIE OMEGA
	BIURO BROKERSKIE VERUM
	CARBO ASECURA SA
	ENERGO-SERVICE Sp. z o.o.
	EOS RISQ POLSKA Sp. z o.o.,
	EUROBROKERS SA
	FIRMA BROKERSKA VADEMECUM
	FRĄCKOWIAK i WSPÓLNICY
	GB PARTNER Sp. z o.o.

### Leszek Konopka, prezes zarządu GRAS SAVOYE POLSKA



Jest nam niezmiernie miło, że znaleźliśmy się na pierwszym miejscu rankingu, w którym decydujące zdanie mieli klienci. Dziękuję serdecznie wszystkim osobom i instytucjom, które obdarzają nas swoim zaufaniem i powierzają bardzo istotną dla działalności każdego podmiotu kwestię ubezpieczeń.

Wyróżnienie to cieszy nas tym bardziej, że rok 2007 jest rokiem szczególnym dla GRAS SAVOYE. Właśnie w tym roku obchodzimy setną rocznicę powstania grupy.

Spółka GRAS SAVOYE została założona dokładnie sto lat temu przez Gustave'a

Gras i Pierre'a Savoye w Lille, na północy Francji. Od początku swojej działalności

firma budowała relacje z klientami w oparciu o dwa istotne filary – umiejętność słuchania klienta, co oznacza skupianie się na jego faktycznych oczekiwaniach i potrzebach oraz wyobraźnia, czyli umiejętność przewidywania. Te dwie umiejętności pozwoliły nam zdobyć zaufanie klientów, sprostać ich wymaganiom, oferować produkty dokładnie dostosowane do ich specyficznych potrzeb.

GRAS SAVOYE jest brokerem obsługującym klientów w zakresie wszystkich linii ubezpieczeniowych. Przedsiębiorca, bez względu na rodzaj prowadzonej działalności może liczyć na kompleksową ofertę, niezależnie od tego czy będzie potrzebował ubezpieczeń budowlanych, odpowiedzialności cywilnej czy też na przykład chciałby zaproponować swoim pracownikom dodatkowe ubezpieczenia zdrowotne czy na życie.

Niewątpliwą wartością dodaną w działalności brokera ubezpieczeniowego jest doradztwo w zakresie zarządzania ryzykiem. Wiemy, że w sposób naturalny z usług takich korzystają międzynarodowe korporacje, natomiast są one mniej powszechne wśród rodzimych podmiotów. Tym bardziej cieszy nas, że nasze usługi w zakresie tzw. risk management znajdują uznanie zarówno polskich przedsiębiorców, jak i międzynarodowych sieci.

Myszę, że niebagatelną rolę w kontaktach z klientami odgrywa również geograficzna bliskość. Jest to czynnik bardzo ważny dla całej grupy GRAS SAVOYE, która posiada rozbudowaną sieć oddziałów w Europie, Azji i Afryce. W samej tylko Francji działa ponad 30 placówek GRAS SAVOYE. W Polsce również staramy się być blisko naszych klientów, poza biurami w Warszawie, mamy oddziały w Krakowie, Poznaniu i Wrocławiu oraz sieć korespondentów we wszystkich dużych miastach w Polsce. Jesteśmy największym pośrednikiem ubezpieczeniowym zarówno w Polsce jak i we Francji.

Kolejnym ważnym aspektem naszej działalności jest innowacyjność. Jest ona wynikiem wnikliwej analizy potrzeb klienta i rynku. Uważnie słuchamy naszych klientów, nieustannie śledzimy międzynarodowy rynek ubezpieczeniowy. Importujemy nowatorskie produkty ubezpieczeniowe. Ostatnio duże zainteresowanie wzbudziło wprowadzone przez nas, pierwsze w Polsce ubezpieczenie w zakresie ochrony pogodowej, polegające na ubezpieczeniu wyniku finansowego przedsiębiorstwa w przypadku wystąpienia skrajnie niekorzystnych warunków meteorologicznych.

Pragnę raz jeszcze bardzo serdecznie podziękować naszym klientom i obiecać, że podobnie jak do tej pory, będziemy dokładać wszelkich starań, aby sprostać Państwa oczekiwaniom. ■

jest ten, z którym aktualnie współpracują. Poniżej rankingowanej dziesiątki znaleźli się brokerzy, którzy również otrzymali pozytywne noty, ale nie przekroczyli wymaganego pułapu dziesięciu głosów. Dlatego zdecydowaliśmy się na umieszczenie ich w zestawieniu, ale bez przypisywania im konkretnych miejsc.

Po raz drugi zwycięzcą został GRAS SAVOYE. Właściwie do czołówki zaklasyfikowała się większość firm brokerskich

(listopad 2006 r.) miejscem mógł się szczycić GRAS SAVOYE. Tym razem nie odbiegając za bardzo od tego co widzieliśmy w ciągu ostatniego roku, drugą pozycję zajął właśnie AON. Na trzeciej pozycji uplasował się MENTOR SA, polska spółka istniejąca na rynku od 1994 r., która niedługo po tym jak powstała, uczestniczyła w utworzeniu innej spółki brokerskiej dla branży energetycznej ENERGO-INWEST-BROKER SA. ■